



Vincent Vangheluwe, Trust Paroles d'experts...

Architectes, paysagers, entreprises générales de BTP, artisans spécialisés... tous les métiers mènent au chantier... pour éviter les (mauvaises) surprises, mieux vaut être bien conseillé et accompagné. Entretien avec Vincent Vangheluwe, Sté TRUST (Ronse/ Renaix, Belgique), consultant en construction et décoration. *Par Cargo Plume.*

Eccelso Maison : Quel est le rôle d'un consultant en construction et décoration ?

Vincent Vangheluwe : Le consultant fait le lien entre le projet du particulier, l'architecte et les artisans. Son rôle essentiel est basé sur l'écoute attentive et l'observation. Il s'agit pour lui de bien cerner les désirs et les besoins des particuliers pour orienter une nouvelle décoration d'intérieur, une rénovation de bien ou pour engager un projet de construction. Le consultant est chargé de trouver l'architecte qui correspond au besoin du projet et de guider son avant-projet. Il a aussi pour mission de sélectionner les meilleurs artisans et de présenter des devis comparatifs.

Eccelso Maison : Pourquoi passer par un consultant plutôt que directement par un architecte ? Quels sont les avantages d'une telle démarche ?

Vincent Vangheluwe : En matière de projets de décoration, l'intervention d'un architecte n'est pas nécessaire. En revanche, en matière de construction ou de rénovation, ces compétences sont indispensables. Certains architectes excellent dans l'art de faire des plans, de faire rêver sur le papier mais ont moins d'énergie et d'enthousiasme après, pour suivre assidûment le chantier. Or, tout chantier comporte son lot de problèmes à résoudre. C'est inévitable. Le consultant assure une présence

et un suivi continu du projet de sa conception à sa réalisation. Vous disposez d'un interlocuteur unique et la garantie d'un chantier 100% suivi et 100% fini et surtout d'un budget 100% maîtrisé. En cas de problème vous savez vers qui vous retourner. Enfin, le consultant a réellement une vision globale du projet : de la construction à la décoration intérieure jusqu'à l'aménagement des abords, terrasse, piscine, portail etc... Avec un consultant, la qualité reste, le prix s'oublie !

Eccelso Maison : Comment être sûr de choisir la bonne personne ?

Vincent Vangheluwe : Il est vrai que le conseil en décoration d'intérieur peut être vécu comme une démarche assez intrusive. Cela nécessite de s'intéresser à la manière dont vivent les gens, comment ils dorment, comme ils cuisinent. Il est donc nécessaire d'établir une confiance mutuelle et d'avoir un bon feeling avec le consultant qui va vous accompagner. Le premier rendez-vous est sans engagement et il sert justement

à juger si vous êtes sur la même longueur d'onde. En ce qui me concerne par exemple, je n'hésite pas à emmener mes futurs clients chez des anciens clients pour leur montrer des réalisations et les mettre en confiance. C'est important je pense pour eux de voir que j'établis des relations durables. TRUST, ce n'est pas pour rien que j'ai donné ce nom à ma société !

